

Checklist: Is jouw applicatiebeheer toekomstbestendig?

Applicatiebeheer verandert snel: van technisch uitvoerend naar strategisch en regiegericht. Deze checklist helpt je inzicht te krijgen in de 10 belangrijkste ontwikkelingen én waar jouw organisatie nu staat.

Cloud-native & SaaS-gericht

1. Zijn de meeste applicaties inmiddels SaaS of cloudbaseerd? ☐
2. Wordt lifecycle management van cloudapplicaties actief beheerd? ☐
3. Zijn er duidelijke afspraken met leveranciers over uptime, updates en support? ☐

Van beheer naar regie

4. Wordt de rol van de applicatiebeheerder steeds meer adviserend en regisserend? ☐
5. Is er een overzicht van alle gebruikte applicaties en hun functionele eigenaren? ☐
6. Worden leveranciers actief aangestuurd (SLA's, rapportages, escalaties)? ☐

Proactieve monitoring & AI

7. Worden monitoringtools gebruikt om performance en beschikbaarheid te bewaken? ☐
8. Worden er voorspellende analyses uitgevoerd om storingen te voorkomen? ☐
9. Is er een dashboard beschikbaar met realtime inzichten? ☐

Automatisering & self-service

10. Zijn standaardprocessen (zoals user provisioning) geautomatiseerd? ☐
11. Is er een self-serviceportaal beschikbaar voor gebruikers? ☐
12. Wordt RPA of Power Automate ingezet voor repetitieve taken? ☐

Security & compliance

13. Is er inzicht in welke data waar wordt opgeslagen en verwerkt? ☐
14. Worden rollen en rechten periodiek geëvalueerd? ☐
15. Wordt voldaan aan relevante wet- en regelgeving (AVG, NIS2, ISO)? ☐

Gebruikerservaring centraal

- 16. Wordt actief gemeten hoe tevreden gebruikers zijn over applicaties? ☐
- 17. Worden feedback en suggesties verwerkt in verbeterplannen? ☐
- 18. Is adoptie en gebruiksondersteuning onderdeel van applicatiebeheer? ☐

API-koppelingen & data-integratie

- 19. Zijn er overzichtelijke API-koppelingen tussen applicaties? ☐
- 20. Worden data-integraties beheerd en bewaakt? ☐
- 21. Is er documentatie van alle koppelingen beschikbaar? ☐

Samenwerking met DevOps

- 22. Werkt applicatiebeheer samen met development en infra-teams? ☐
- 23. Worden CI/CD pipelines ingezet bij updates en releases? ☐
- 24. Is er kennis van tools als GitLab, Jenkins of Terraform aanwezig? ☐

Hybride skillset

- 25. Heeft de applicatiebeheerder inzicht in processen en businessdoelstellingen? ☐
- 26. Wordt er geïnvesteerd in soft skills zoals communicatie en advies? ☐
- 27. Worden technische en functionele skills gecombineerd in het team? ☐

Strategische positionering

- 28. Is applicatiebeheer betrokken bij inkoop en selectie van nieuwe tools? ☐
- 29. Wordt de waarde van applicatiebeheer periodiek geëvalueerd? ☐
- 30. Draagt het team bij aan strategische thema's zoals digitalisering en efficiëntie? ☐